

广东惠来农村商业银行股份有限公司
2024 年度环境信息披露报告

2025 年 4 月



报告说明

（一）涵盖期间

本报告涵盖期限为 2024 年 01 月 01 日至 2024 年 12 月 31 日。

（二）报告周期

本报告为年度报告。

（三）报告范围

本报告以广东惠来农村商业银行股份有限公司为主体，涵盖广东惠来农村商业银行股份有限公司总行及辖内分支机构。

（四）报告数据说明

报告中财务数据以 2024 年度为主，主要来源于广东惠来农村商业银行股份有限公司内部文件和相关统计资料。报告中所涉及货币金额均以人民币列示。

（五）编制依据

本报告遵循《金融机构环境信息披露指南》（JR/T0227—2021）、《银行业金融机构环境信息披露操作手册（试行）》、《气候相关财务信息披露工作组（TCFD）建议报告》等文件中的环境相关披露要求，充分考虑利益相关方的愿望，结合广东惠来农村商业银行股份有限公司的实际情况进行编制。

（六）发布形式

本报告采用中文简体文字撰写，以 PDF 电子文档形式向公众发布，其中 PDF 电子文档可以在官方网站下载阅读。

（七）代指说明

为便于表述，在本报告中使用“惠来农商银行”或“本行”代指“广东惠来农村商业银行股份有限公司”。

（八）报告反馈及联系方式

通讯地址：惠来县惠城镇南环一路 748 号

邮政编码：515200

服务电话：0663-6612742

网 址：www.huilai.4001961200.com

目 录

一、总体概况	1
(一) 年度总体概况	1
(二) 绿色金融发展规划	1
(三) 绿色金融发展成效	2
(四) 环境关键绩效	2
二、环境相关治理结构	4
(一) 董事会层面	4
(二) 高级管理层层面	4
(三) 专门部门层面	4
三、环境相关政策制度	6
(一) 实践、贯彻落实的区域制度	6
(二) 行内相关现行政策、管理办法、实施细则	8
四、环境相关产品创新与研究成果	8
五、环境风险管理流程	11
(一) 环境风险的识别和评估	11
(二) 环境风险管理和控制流程	12
六、环境因素对金融机构的影响	13
七、投融资活动对气候与环境产生的影响	15



(一) 投融资活动产生的环境效益	15
(二) 投融资活动支持的温室气体排放	16
八、经营活动对气候与环境的影响	17
(一) 经营活动产生的资源消耗	17
(二) 环保措施及成果	17
九、数据梳理校验及保护	20
(一) 数据梳理与校验	20
(二) 数据安全和主体权益	20
(三) 数据安全应急预案	21
十、绿色金融创新及研究成果	21
(一) 绿色金融创新案例	21
(二) 未来展望	22

一、总体概况

（一）年度总体概况

广东惠来农村商业银行股份有限公司经国务院银行业监督管理机构批准设立，于 2020 年 8 月正式挂牌开业，其前身是始建于 1952 年的惠来县农村信用合作社，是惠来县内历史最悠久的银行业金融机构，也是唯一的本土地方性法人银行。

本行内设 13 个职能部门和 1 个总行营业部，辖内共设 30 个支行，网点遍布惠来县域、各乡镇，覆盖率达 100%，是惠来县内营业网点最多、存款规模最大，服务面最广的金融机构。截至 2024 年末，本行总资产 111.65 亿元，存款余额 93.86 亿元，贷款余额 23.52 亿元，在岗员工 342 人。

本行秉持“质量优先、适度规模、风险可控、合规经营”的经营管理理念，立足面向三农、服务城乡，坚持“支农支小，服务实体”的战略定位，积极发挥区位和资源优势，着力推进经营及服务转型，以更优质、更细致、更便捷、更全面的服务回报社会。

（二）绿色金融发展规划

本行将绿色金融纳入长期发展战略，从董事会战略高度推进绿色金融，自上而下建立行之有效的绿色金融长效发展机制。制定了《广东惠来农村商业银行股份有限公司绿色信贷实施纲要》及《广东惠来农村商业银行股份有限公司绿色金融工作方案》，全面贯彻落实国家绿色金融政策，深化绿色金融理念，加强绿色信贷投放，积极支持节能减排工作，在支持区域发展、保护生态

环境、促进经济转型等方面发挥积极作用，努力推动地方经济社会可持续发展。

（三）绿色金融发展成效

2024 年，本行积极谋划绿色金融各项工作，不断提升绿色金融服务能力。取得了以下成效：

1. 绿色信贷余额稳步增长。

截至 2024 年末，本行各项贷款余额 235183.86 万元，其中属于绿色信贷有 33 户 50 笔，发放金额 10451.98 万元，贷款余额 8934.67 万元，较 2023 年末增长 462.37 万元，增幅 5.46%。

2. 绿色金融考核评价机制逐步完善。

本行建立绿色金融考核评价机制，2024 年内部对支行绩效考核时设定绿色金融考核指标，将绿色金融与绩效挂钩，助推绿色金融业务发展。2024 年通过绿色信贷加分指标调动支行发放绿色信贷 11 户，金额 1580.03 万元。

（四）环境关键绩效

表 1. 环境关键绩效¹

环境指标	环境指标	单位	2023 年	2024 年
绿色资产及减排情况	绿色信贷余额	万元	8472.30	8934.67
	绿色债券余额	万元	0.00	0.00
	绿色信贷余额占总贷款比重	%	3.93	3.80
	绿色信贷较上年增长	%	25.85	5.46

¹ 表内绿色信贷余额及表内信贷余额相关数据按照人民银行口径统计；发行绿色金融债余额和投资绿色债券余额按照本行口径统计；绿色办公运营相关数据为全行。

	开展碳减排效益测算的绿色资产余额	万元	6474.04	5824.81
	开展碳减排测算的绿色资产占有绿色资产的比重	%	76.41	65.19
	绿色资产碳减排量	吨二氧化碳	2237.21	1441.01
非绿色资产碳排放情况（剔除绿色资产后的非绿资产的投融资活动）	非绿色信贷余额	万元	207889.10	226249.19
	非绿色信贷对公客户贷款余额	万元	85922.54	80971.71
	开展碳排放量核算的对公户贷款余额	万元	47315.00	48048.83
	开展碳排放核算的贷款占对公贷款余额的比重	%	55.07	53.44
	开展碳排放核算的贷款占总贷款余额的比重	%	22.75	20.43
	投融资碳排放核算	吨二氧化碳	1956.00	1659.59
绿色办公	包括总行及总行营业部在内的所有营业网点数量	个	31	31
	本年度开展自身运营碳核算的网点数量	个	31	31
	开展自身运营碳核算的网点覆盖率	%	100.00	100.00
	经营活动碳排放核算	吨二氧化碳	1146.15	1153.88
	自有交通工具消耗汽油	升	41287.00	46280.07
	营业办公所消耗的水	吨	27570.00	25581.54
	营业办公消耗电力	万 kWh	199.35	201.26
	营业办公使用的纸张	万张	171	164
压力测试	是否开展环境或气候风险压力测试或情景分析	—	否	否

二、环境相关治理结构

（一）董事会层面

本行董事会负责审议本行绿色金融政策的战略目标、绿色金融发展规划以及绿色金融战略规划实施过程中遇到的重大问题。积极树立并推行节约、环保、可持续发展的绿色信贷理念，对本行绿色信贷的发展负最终责任；确定本行绿色信贷战略目标；对高级管理层实施绿色信贷政策的情况进行监督、评估和考核；审议高级管理层提交的包含有绿色信贷内容的社会责任报告，并按相关法规进行披露。

（二）高级管理层层面

高级管理层根据董事会部署开展绿色金融工作。为加快推动绿色金融业务，本行成立绿色金融工作领导小组，由行长任组长，其他高级管理层成员任副组长，信贷管理部、计划财务部、公司金融部、零售金融部、运营管理部、综合办公室、合规与风险管理部和内审部负责人为成员。每年度至少一次向董事会报告绿色金融工作情况。

（三）专门部门层面

为全面推进绿色金融业务发展，本行各部门合作分工，负责具体工作的执行，共同构建全方位的绿色金融服务体系，为绿色金融业务的发展提供充足的组织保障。各专业部门分工如下。

1. 信贷管理部。内部设立绿色金融审批专岗，暂由贷款审查岗兼任。牵头负责本行绿色金融战略举措的调研、草拟、统筹实



施；制订本行信贷调查、审查环节有关环境与社会风险的调查、审查工作要点；牵头制定绿色金融关键表现指标、使绿色金融可量化、可核实；根据绿色金融的特点，负责完善贷后管理措施，贷后检查应关注相关项目和借款人的环境与社会风险状况，督促和带动客户防范环境和社会风险。发现环境与社会风险，应及时调整资产风险分类，并按规定及时报告总行相关领导和监管机构；负责开展绿色金融的内部培训。

2. 公司金融部。内部设立绿色金融专岗，暂由部门客户经理兼任，负责研究提高能效、新能源和再生能源开发利用、碳排放、污水污泥处理和水域处理、二氧化碳减排、固体废物、循环利用、排污权质押授信、碳资产质押授信等绿色金融领域的业务机会和服务策略；结合本地产业结构特点、客户特点适时推出绿色金融专属产品；牵头带领各支行大力发展绿色信贷。

3. 零售金融部。负责将绿色金融延伸到个人消费领域。

4. 计划财务部。负责制订绿色金融工具投资的环境与社会风险偏好和投资工具选择准则；负责将绿色金融纳入绩效考核机制，体现本行对绿色金融的战略支持导向；根据绿色金融考核指标完成情况，负责配置绿色金融债券。

5. 运营管理部。负责本行绿色金融业务相关信息系统的项目管理、开发和测试管理、运行维护工作；负责本行绿色金融业务相关信息系统的投产架设、日常运行维护和基础保障，负责对本行数据中心的节能减排；负责本行新建营业网点的节能减排和绿

色装修。

6. 综合办公室。负责按监管规定要求制订绿色金融信息披露和绿色金融的对外宣传；负责本行总部、分支机构的自身节能减排策略和督促指导，包括：垃圾分类、出行及办公场所的节能节水、员工餐饮管理等；负责对全行公务用车汽油消耗、全行电力消耗、全行水资源消耗制定控制措施。

7. 合规与风险管理部。负责本行绿色金融相关政策的审查。

8. 内审部。负责将绿色金融纳入内部控制评价范畴，按监管规定至少每年一次开展绿色金融执行情况评估，评估结果报告董事会、监事会和监督机构。

三、环境相关政策制度

（一）实践、贯彻落实的区域制度

表 2. 区域政策制度落实情况

政策名称	颁发机构	发布年度	举措/解读
《绿色信贷指引》	原中国银行业监督管理委员会	2012 年	从组织管理、政策制度及能力建设、流程管理等方面对银行业金融机构的绿色信贷做出更加明确的引导。
《银行业金融机构绩效考评监管指引》	原中国银行业监督管理委员会	2015 年	明确说明了社会责任类指标用于评价银行业金融机构提供金融服务、支持节能减排和环境保护，其中包括绿色信贷。

《绿色信贷实施情况关键评价指标》	原中国银行业监督管理委员会	2014 年	绿色银行评级的依据和基础。
《能效信贷指引》	原中国银行业监督管理委员会、国家发展和改革委员会	2015 年	列举符合国家产业政策或行业规划的重点能效项目，鼓励银行业金融机构在有效控制风险和商业可持续的前提下，加大对重点能效项目的信贷支持力度。
《关于构建绿色金融体系的指导意见》	中国人民银行等七部委	2016 年	提出了支持和鼓励绿色投融资的一系列激励措施，包括通过再贷款、专业化担保机制、绿色信贷支持项目财政贴息、设立国家绿色发展基金等措施支持绿色金融发展。
《关于开展银行业存款类金融机构绿色信贷业绩评价的通知》	中国人民银行	2018 年	提升绿色金融支持高质量发展和绿色转型的能力，大力发展绿色信贷。
《银行业保险业绿色金融指引》	原中国银行保险监督管理委员会	2022 年	促进银行业保险业发展绿色金融，有序推进碳达峰、碳中和工作。

（二）行内相关现行政策、管理办法、实施细则

表 3. 相关政策制度情况

文件名称	文件主要内容	备注
《广东惠来农村商业银行股份有限公司绿色信贷实施纲要》	明确实施纲要制订意义、绿色信贷定义，战略目标和基本政策，管理架构和职责分工，流程管理等。	实施纲要
《广东惠来农村商业银行股份有限公司绿色信贷管理办法（2021 年版）》	明确管理办法制订内容、意义，绿色信贷分类，授信全流程管理，绩效与评价等。	管理办法
《广东惠来农村商业银行股份有限公司绿色金融工作方案》	明确工作方案制订背景，实施绿色金融政策的战略目标，绿色金融治理架构，绿色金融产品创新和服务等相关工作。	工作方案
《广东惠来农村商业银行股份有限公司 2024 年度经营目标责任制考核办法》	将绿色信贷投放作为加分项纳入年度经营目标责任制考核办法中，各支行落实绿色贷款投放工作，按完成笔数、投放金额实际情况，在年度经营考核中予以加分，以鼓励各支行积极拓展绿色贷款，推动绿色金融业务发展。	经营考核

四、环境相关产品创新与研究成果

项目案例：绿色助力恒和环保，推动可持续发展

在积极响应绿色金融发展战略的背景下，本行成功向广东**环保科技有限公司提供金额 1300 万元、期限 3 年的贷款，助力

企业在环保领域深耕拓展、释放更大效能，为其可持续发展提供了长期稳定的资金支撑。

（一）主要做法

1. 定制化融资方案：开展普惠金融政策宣讲暨政银企对接会，调研广东**环保科技有限公司的经营、财务、技术及市场前景，签订银企战略合作协议，就授信融资、信息咨询等业务建立合作机制。结合企业的融资需求与资产特点，制定股权质押与房产抵押相结合的担保贷款方案，企业以部分股权出质并以名下的一处工业用地作为抵押，保障贷款资金安全。

2. 利率定价：采用 LPR+170BP 的定价方式，LPR 接轨市场资金供求，在此基础上加上 170BP 的基点，兼顾本行成本、风险溢价及企业利率优惠，较本行其他小微企业贷款降低 33 个 BP，降低企业融资成本。

3. 三年期贷款：依企业项目投资周期与资金回笼计划，确定贷款期限为 3 年。中长期贷款为企业提供稳定的资金支持，用于流动资金周转，设备购置改造、技术研发等，避免短期贷款频繁周转的压力和不确定性。

4. 贷后管理：本行建立专门绿色金融服务团队，全程监控贷款资金使用，确保用于环保项目的流动资金周转。定期为企业提供财务咨询、风险管理等增值服务，提升企业经营管理和风险应对能力。

（二）主要成效



1. 企业发展壮大：获得 1300 万元的贷款后，企业购置先进生产设备，产能提升了 20%，产品质量和生产效率提高。借助资金优势与技术创新，成功与多家工业企业及政府建立长期合作关系，市场份额不断扩大，过去三年营收年均增长 20.89%。

2. 环境效益显著：环保项目有效推进，每年处理市政污泥 18.25 万吨，利用污水、污泥残渣制作陶粒砖，实现无害化处置，防止对环境产生二次污染，废水达标排放符合更严格环保标准，助力区域生态环境改善。

3. 银行收益与风险控制：贷款风险可控，带来稳定利息收入。通过股权质押与房产抵押相结合的担保方式降低贷款违约风险，与绿色环保企业合作提升本行在绿色金融领域的品牌形象和市场影响力，为拓展绿色金融业务积累经验。

（三）总结

1. 多元化担保模式：突破传统单一担保方式，采用股权质押和房产抵押结合的模式，既契合环保科技企业轻资产、重技术特点，挖掘企业无形资产价值，又以房产抵押强化风险保障，为解决环保企业融资担保难题提供新思路。

2. 市场化利率定价：基于 LPR 的利率定价机制使利率更加透明、合理，与市场利率波动挂钩。企业可享受利率下行带来的融资成本降低，银行也能根据市场调整利率，优化收益结构，提升利率风险管理能力。

3. 长期限资金支持：针对环保项目投资周期长、回报慢的特



点，提供三年期贷款，满足企业中长期资金需求，助力其制定长远发展战略，专注技术研发与项目建设，推动环保产业可持续发展。

五、环境风险管理流程

（一）环境风险的识别和评估

1. 环境风险的识别。

环境风险是指由人类活动引发的，通过环境介质传播，可能对人类赖以生存、发展的环境和社会、经济、金融系统造成破坏甚至毁灭性影响的事件的不确定性。

环境与气候变化风险引发的金融风险可分为物理风险与转型风险两类。物理风险主要包括台风、洪水、干旱、极端高温天气和森林火灾等与环境 and 气候相关的自然灾害和事件；转型风险是指气候环境政策引起的社会经济转型带来的风险，如清洁能源和新能源汽车生产成本减低，会削弱煤电和传统燃油汽车的市场竞争力。

本行面临的环境和社会风险，主要指客户及其重要关联方在建设、生产、经营活动中可能给环境和社会带来的危害及相关风险，包括与能耗、污染、土地、健康、安全、移民安置、生态保护、气候变化等有关的环境和社会问题。



2. 环境风险的评估。

本行严格执行国家产业政策、环境管理及污染治理等政策要求，不断健全环境风险管理体系，形成了多层次、有效制衡的风险管理流程。同时，本行高度重视环境和社会风险对信贷业务的影响，制订了《广东惠来农村商业银行股份有限公司绿色信贷管理办法（2021年版）》等相关管理制度，将客户所面临环境和社会风险评估结果作为贷前、贷中及贷后的重要参考依据，在各个环进行识别、评估和管理，促进绿色金融发展。

（二）环境风险管理和控制流程

针对识别出的重大环境议题，行内采取了以下风险全流程管理：

1. 授信调查。本行加强绿色信贷尽职调查，根据客户及其项目所处行业、区域特点，对授信申请人的环境和社会风险情况进行全面查询分析和充分披露，必要时可寻求合格、独立的第三方和相关主管部门的支持。

2. 授信审查审批。根据客户在本行环境和社会风险性质和严重程度进行审查，确保借款人提交的文件和相关手续的合规性、有效性和完整性，确保借款人对相关风险点有足够的重视和有效的动态控制，符合实质合规要求。特别是对于评估为黄色（环境关注型）和红色（环境风险型）的客户，严格执行环保审查程序，对存在重大环境或社会隐患客户，不予授信。坚持环保审批一票否决，对环保不过关的企业与项目实行零容忍的政策。

3. 贷后监测。将借款人的环境与社会风险检查作为贷后检查必要环节之一，定期对存量贷款项目合规性进行清查、及时掌握企业在节能减排方面的执行情况和效果，把环保部门验收意见、借款人能耗和废弃物排放情况等纳入贷后检查范围。实行客户重大环境及社会风险报告制度，本着“勤监测、早预警、早化解”的原则，对可能出现重大环境或社会风险的借款人，密切关注企业经营、财务、他行授信等异常变动，及时采取措施防控风险。

六、环境因素对金融机构的影响

金融机构环境风险和机遇

表 4. 环境风险识别和机遇分析

环境风险类型	风险因素	风险描述	影响的时间范畴	影响的利益相关方	对财务战略影响	应对措施
物理风险	急性风险	极端天气事件可能影响业务连续性，主要包括对银行的分支机构、办公场所、信息网络等基础设施的影响	短期	员工、客户	运营成本提升、收入下降	完善相关基础设施设备和技防手段，优化极端天气应急处置预案以及报告机制，及时应对突发事件
	慢性风险	授信对象因自然风险（包括突发事件和环境污染）所导致财产损失或运营中断、可能进一步影响本行损益	长期	客户	收入下降	在授信流程中将环境风险纳入考核

转型风险	政策与法规风险	国内对银行制定环境相关标准和发布系列规章制度等，不能及时把握政策导向进行业务转型的机构将面临政策与法规风险	长期	公司运营	运营成本提升、收入下降	加强内部对绿色金融的统筹力度，完善绿色金融服务机制和业务流程，推出特色的绿色金融产品
	市场风险	清洁能源、节能减排等行业属于新兴行业，通常具有技术不确定、创办成本较高和企业存续周期短等特点，存在一定市场和技术风险	长期	公司运营	运营成本提升、收入下降	完善绿色金融顶层设计，制定绿色投资发展管理战略，完善绿色金融保障机制
	声誉风险	若银行提供授信的对象在借款合同履行期间的行为或相关标的物导致了环境污染或生态环境恶化，间接影响了作为贷款人的商业银行声誉	长期	客户、股东	客户流失	加强舆情监测，在日常经营中加强品牌建设，做好声誉资本积累。对于发生重大声誉风险事件将及时按照监管规定报送有关情况。多渠道加强本行的正面宣传

七、投融资活动对气候与环境产生的影响

（一）投融资活动产生的环境效益

表 5. 投融资活动支持的环境效益情况

指标名称	披露事项	2024 年
绿色贷款投向	节能环保产业（万元）	4127.50
	清洁生产产业（万元）	240.00
	清洁能源产业（万元）	140.00
	生态环境产业（万元）	2938.05
	基础设施绿色升级（万元）	1098.86
绿色贷款余额折合减排情况	节约标煤量（吨）	902.55
	节水量（吨）	238670.00
	减排二氧化碳当量（吨）	1441.01
	减排二氧化硫量（吨）	25.78
	减排氮氧化物（吨）	4.17
	减排颗粒物（吨）	0.05
	减排化学需氧量（吨）	1265.62
	减排氨氮（吨）	17.53

（二）投融资活动支持的温室气体排放

表 6. 投融资活动支持的温室气体排放情况²

指标名称	披露事项	2024 年
项目投融资活动产生的环境影响	项目融资业务总余额（万元）	31287.00
	项目融资业务总笔数（笔）	40
	折合排放二氧化碳当量（吨）	569.36
非项目投融资活动产生的环境影响	非项目融资业务总余额（万元）	16291.00
	非项目融资业务总笔数（笔）	20
	折合排放二氧化碳当量（吨）	1090.23
八大行业投融资所产生的环境影响	八大行业贷款余额（万元）	6891.80
	持有八大行业客户数量（家）	17
	八大行业贷款占比（%）	2.93

²1.投融资活动产生的环境影响核算口径为对公贷款表内清单；

2.项目和非项目投融资活动折合排放二氧化碳当量核算按照《金融机构碳核算指南》的核算边界和核算方法开展；

3.八大行业参照生态环境部八大行业覆盖行业及代码，包括发电、建材、钢铁、有色、石化、化工、造纸、民航。

八、经营活动对气候与环境的影响

（一）经营活动产生的资源消耗

表 7. 经营活动产生的资源消耗和温室气体排放³

指标名称	披露事项	排放量 (吨)	人均 (吨)
直接温室气体排放 (范围 1)	自有交通运输工具消耗 汽油	102.09	0.30
	营业办公所消耗天然气	4.76	0.01
	合计	106.84	0.31
间接温室气体排放 (范围 2)	营业办公所消耗电力	948.93	2.77
间接温室气体排放 (范围 2)	合计	948.93	2.77

（二）环保措施及成果

1. 绿色办公措施

表 8. 环保措施管理情况

管理内容	管理措施	执行项目
节电管理	照明管理	1. 倡导按需开灯、离开关灯，杜绝长明灯； 2. 推广应用节能技术产品，淘汰高耗能设施设备。
	空调管理	严格执行空调温度控制标准，检查空调使用情况。

³1.2024 年经营活动产生的直接和间接自然资源消耗统计对象范围为全行；
2.人均排放量的核算以排放量对应的统计口径为 342 人。

节水管理	节水管理	1. 倡导员工节约用水，防止“长流水”； 2. 积极使用节水型器具，加强再生水利用。
节材管理	办公用品管理	1. 严格控制办公用品领用，减少对纸张、办公用笔等的浪费； 2. 日常办公中要求节约用纸，内部使用的纸张统一双面打印，大力推广企业微信等线上办公软件的使用。
节油管理	节油管理	加强车辆用车用油管理，合理规划用车行车路线和人员搭配，减少空驶里程，提高用车率。
节粮管理	节粮管理	鼓励员工文明用餐，树牢节约意识，开展光盘行动，自觉践行绿色健康生活方式。

2. 绿色环保公益行动

本行积极投身各类绿色环保公益行动，组织开展环卫清洁、植树育苗、绿色低碳宣传等活动，大力倡导绿色健康生活方式，用实际行动为美化生态环境贡献力量，助力营造更加清新宜人的绿色家园。

案例 1:

绿色是生命的基调，绿色是文明的底色。本行组织领导干部多次前往挂钩镇开展植树育苗活动，积极响应“我为家乡种棵树·共植青年林”等工作要求，踊跃参与植树认捐活动，深入践行“绿水青山就是金山银山”的重要理念，助力提升惠来城乡整体形象。



案例 2:

本行联合挂钩居委会开展“创文创卫”志愿者服务活动，对村居卫生进行全方位整治与深度清洁，以细致行动助力村容村貌实现显著提升，让村居环境展现出焕然一新的魅力和活力。



九、数据梳理校验及保护

（一）数据梳理与校验

本行高度重视数据质量管理工作，通过制定《数据抽取安全管理办法》等制度，完善数据管理架构，建立数据质量控制长效机制，提升数据管理水平和应用能力。

根据《关于建立广东银监局绿色信贷统计制度的通知》《中国人民银行关于建立绿色贷款专项统计制度的通知》《中国人民银行关于修订绿色贷款专项统计制度的通知》等监管要求，本行认真做好绿色金融数据管理、梳理与校验工作，每季度末从信贷系统中导出数据，并对数据变动情况进行分析，报送绿色金融数据至监管部门。

（二）数据安全与主体权益

本行建立了网络安全领导体系和工作体系，遵循“统一领导、分级管理、责任到人”的原则，逐级落实部门与个人信息科技安全责任。总行配备两名网络和数据安全人员，各支行网点均设网络安全员，定期检查计算机网络系统及布线。本行制定《广东惠来农村商业银行股份有限公司业务数据抽取安全管理办法（2020年版）》《广东惠来农村商业银行股份有限公司网络安全管理办法（2022年版）》《广东惠来农村商业银行股份有限公司信息科技安全管理办法（2023年版）》等制度，形成系统漏洞与风



险预警管理流程，保障业务平台重要业务数据信息的安全传递与处理应用，确保数据安全、便捷的存储和使用。

在设备终端管理上，集中管理、监测与授权，强化网络边界违规外联安全监测和防护，对全行终端设备实施监控与查杀管理，动态掌握网络和数据安全保护状况，及时更新网络资产和数据资源档案。同时，建立管理机制，加强数据安全风险管理，保障终端操作系统、硬件、应用系统的安全使用。

（三）数据安全应急预案

按照国家网络安全、数据安全相关法律法规，以及个人金融信息保护、金融数据安全、数据生命周期相关安全规范，

本行制定了《广东惠来农村商业银行股份有限公司信息系统突发事件应急管理预案（2022年版）》《广东惠来农村商业银行股份有限公司业务连续性管理办法（2023年版）》《广东惠来农村商业银行股份有限公司总体业务连续性计划（2024年版）》等制度，以规范信息系统突发事件应急管理，提升应对突发事件的综合管理与应急处置能力，有效防控信息系统风险。同时设立业务连续性工作办公室应急处置指挥中心，统筹全行突发事件的应急处置工作。

十、绿色金融创新及研究成果

（一）绿色金融创新案例

1. 金融科技服务创新。

随着技术发展，引进高新科技仪器，以电子影像凭证替代手工凭证，提升客户体验与运行效率。2024 年，本行持续推进柜面业务“无纸化”建设，对辖下 31 个网点，涉及 90 个柜台，实行柜面业务受理无纸化管理，加快推进柜面业务印章电子化，有效降低经营成本，减少传统业务碳排放量。

2. 实践案例。

（1）智能终端

本行积极推广集成生物识别、电子签名等技术的超级柜台，实现业务办理自动化与智能化，大幅缩短客户办理业务时间，提升运营效率，有力支持绿色金融创新与绿色低碳发展。2024 年，共增设超级柜台 2 台。同时，设立 18 台移动营销平板终端，为高龄和行动不便客户提供上门服务。2024 年，本行使用移动营销平板办理业务 519 笔，进村进社区服务超 10 场次，服务客户超 400 人次。

（2）移动银行

本行积极拓展网上银行、手机银行等线上业务。2024 年新增手机银行 271 户、网上银行 265 户、悦农 e 付收银台 277 户、银联云闪付 2492 户，减低能源损耗与纸张浪费。

（二）未来展望

未来，本行将聚焦碳达峰、碳中和目标，秉持绿色金融服务理念，对照国家“双碳”政策及监管要求，全面检视信贷经营管理的体制机制，修订、补充或重新制定绿色金融制度体系。同时，

加大绿色金融产品与服务创新力度，满足绿色金融领域多样化需求，促进绿色金融高质量发展，助力国家实现可持续发展和“双碳”目标。